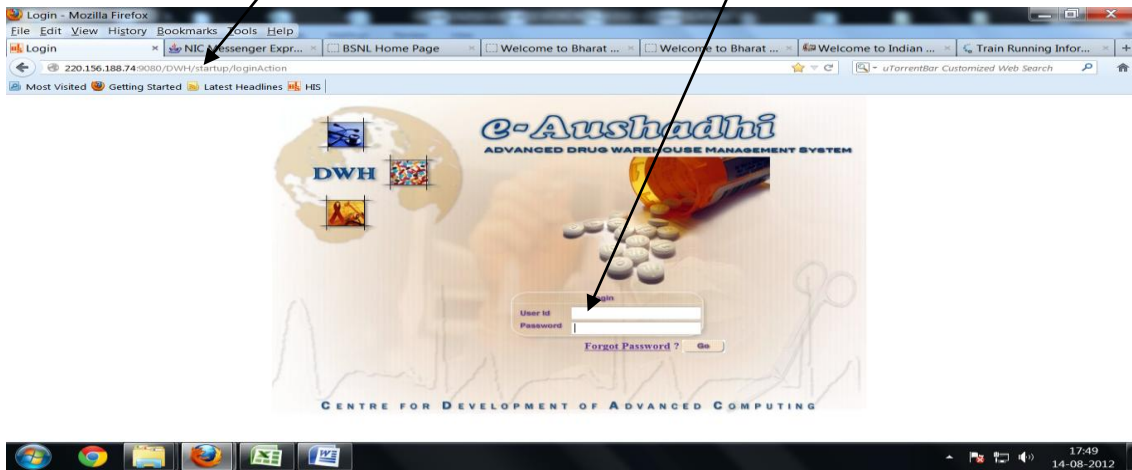


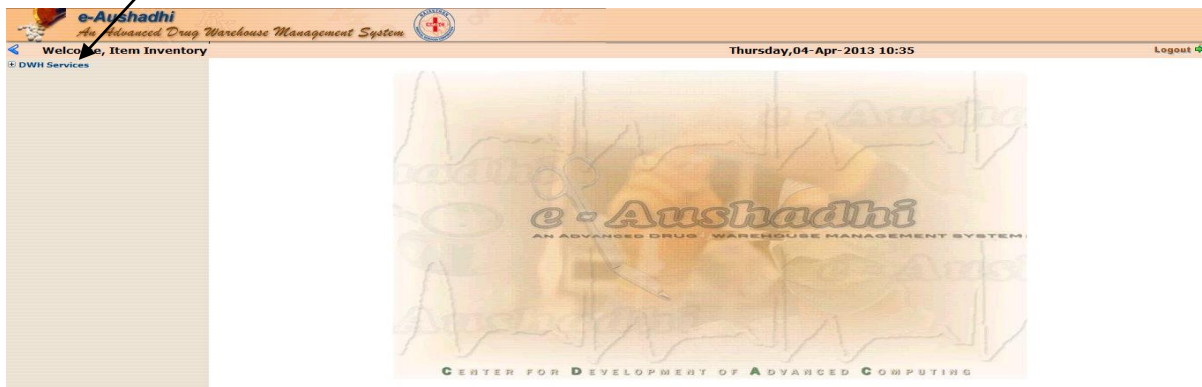
(2) जांच उपकरणों में तकनीकी खराबी से सम्बन्धित इन्द्राज ई-औषधि सॉफ्टवेयर में किये जाने हेतु दिशा निर्देश :-

मुख्यमंत्री निःशुल्क जांच योजना में काम आने वाले समस्त जांच उपकरणों/मशीनों (एक्स-रे, यू.एस.जी., ई.सी.जी. इत्यादि) में किसी कारणवश तकनीकी खराबी आ जाती है तो उससे सम्बन्धित शिकायत का इन्द्राज (ऑन लाईन सॉफ्टवेयर) ई-औषधि सॉफ्टवेयर के बी.एम.ई.एम. (बी.एम.ई.डी.) मॉड्यूल में किये जाने हेतु दिशा निर्देश:-

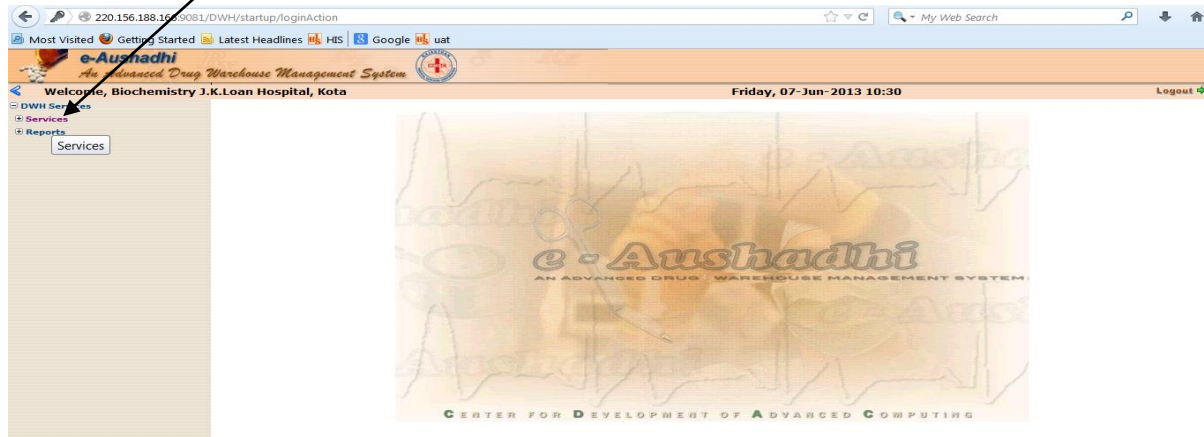
Mozilla Firefox में <http://220.156.188.169:9081/DWH/startup/loginAction> टाईप करने के पश्चात आपके सामने ऑन लाईन सॉफ्टवेयर बी.एम.ई.एम. (बी.एम.ई.डी.) का लॉगिन पेज खुलता है। जिसमें आप आरएमएससी द्वारा ई-औषधि सॉफ्टवेयर हेतु पूर्व में दिये गये यूजर नेम व पासवर्ड लॉगिन पेज में टाईप करने के पश्चात गो बटन पर क्लिक करते ही आप ऑन लाईन सॉफ्टवेयर बी.एम.ई.एम. (बी.एम.ई.डी.) में प्रवेश करेंगे।



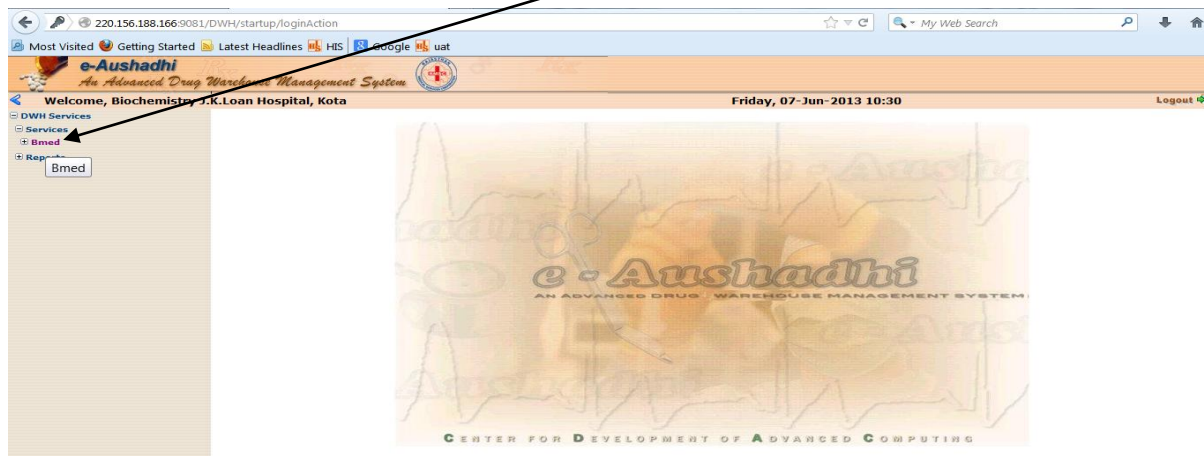
चरण -1 लॉगिन करने के पश्चात आपके सामने निम्न फार्म खुलता है। जिसमें आपको उपर की ओर **DWH Services** लिखा हुआ दिखाई देता है उस पर क्लिक करें।



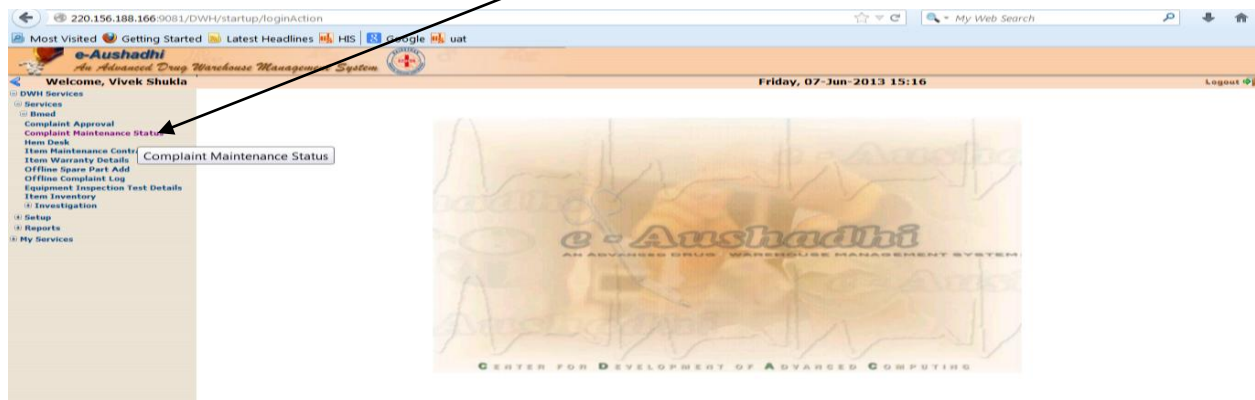
चरण -2 DWH Services पर क्लिक करने के पश्चात Services, Reports लिखा हुआ दिखाई देता है उसमें से आप Services पर क्लिक करें।



चरण -3 Services पर क्लिक करने के पश्चात Bmem (Bmed) पर क्लिक करें।



चरण -4 Bmem (Bmed) पर क्लिक करने के पश्चात **Complaint Maintenance Status** पर क्लिक करें।



चरण –5 Complaint Maintenance Status पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने निम्न फार्म खुलता है जिसमें Hospital पर क्लिक कर अपने हॉस्पिटल का चयन करें, हॉस्पिटल का चयन करने के पश्चात New पर क्लिक करें।

The screenshot shows the 'Complaint Maintenance Status' form in the e-Aushadhi system. The form includes a sidebar menu on the left with options like 'Complaint Approval', 'Complaint Maintenance Status', 'Item Desk', 'Item Maintenance Contract Details', 'Item Warranty Details', 'Offline Spare Part Add', 'Offline Complaint Log', 'Equipment Inspection Test Details', 'Item Inventory', 'Investigation', 'Setup', 'Reports', and 'My Services'. The main content area shows a form with a 'Hospital' dropdown menu and a 'New' button. The form also displays 'Active Complaints' and 'Active Preventive Maintenance' sections, both showing 'No Data Found!'.

चरण –6 New पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने निम्न फार्म खुलता है जिसमें निम्न चरण पूर्ण करें :—

1. Item Complaint Register

(1) Item Complaint Register में से किसी *Complaint Type के सम्मुख Internal या External में से किसी एक का चयन माउस की सहायकता से करें।

The screenshot shows the 'Item Complaint Register' form in the e-Aushadhi system. The form includes a sidebar menu on the left with options like 'Complaint Approval', 'Complaint Maintenance Status', 'Item Desk', 'Item Maintenance Contract Details', 'Item Warranty Details', 'Offline Spare Part Add', 'Offline Complaint Log', 'Equipment Inspection Test Details', 'Item Inventory', 'Investigation', 'Setup', 'Reports', and 'My Services'. The main content area shows a form with a 'Complaint Type' dropdown menu (Internal/External) and a 'New' button. The form also displays 'Employee Details', 'Warranty Details', 'Maintenance Contract Details', and 'Complaint Details' sections.

2. Employee Details

1 यहां से *Hospital Name का चयन करें।

2 यहां से *Lab Name का चयन करें।

3 यहां से *Engineering Item Type का चयन करें।

4 यहां से *Engineering Item Sub Type का चयन करें।

5 यहां से *Item Name का चयन करें।

The screenshot shows the 'Employee Details' section of the 'e-Aushadhi' system. The form is titled 'Item Complaint Register'. It includes a sidebar with navigation links like 'DWI Services', 'Complaint Approval', 'Complaint Maintenance Status', 'Hem Desk', 'Item Maintenance Contract Details', 'Item Warranty Details', 'Offline Spare Part Add', 'Equipment Inspection Test Details', 'Item Inventory', 'Investigation', 'Setup', 'Reports', and 'My Services'. The main form area has several sections: 'Employee Details' with fields for Hospital Name, Lab Name, Engineering Item Type, Engineering Item Sub Type, and Item Name; 'Warranty Details'; 'Maintenance Contract Details'; and 'Complaint Details' with fields for Complaint Description, Is Item in Working Condition, Preferred From Time, Preferred To Time, and Contact Person Name. A dropdown menu for 'Item Name' is open, showing a list of items including '100mA X-Ray MACHINE' and 'Mars'.

उक्त फार्म के भाग संख्या 2 Employee Details के चरण संख्या 1 से 5 पूर्ण करने पर जैसे ही आप *Item Name का चयन करते हैं तो आपके सामने उसी फार्म Warranty Details के उपर नीचे दर्शाये अनुसार उसी फार्म में एक नई विण्डो (नया फार्म) Stock Details के नाम से खुलता है जिसमें आपके चिकित्सा संस्थान में स्थित मशीन से सम्बन्धित जानकारी अंकित होती है उसके सम्मुख खाली गोले नजर आते हैं, उनमें से आप माउसी की सहायता से उसी ही मशीन वाले गोले का चयन करें जिसकी शिकायत/सूचना देनी है।

The screenshot shows the 'Stock Details' section of the 'e-Aushadhi' system. It displays a table with the following data:

#	Store Name	Item Serial No	Batch No	Manufac No.
1	S K Hospital Sikar Dh-Radiology	CDAC/HIS/13/0001	AGRB1234	0
2	S K Hospital Sikar Dh-Radiology	CDAC/HIS/13/0006	22123	0
3	S K Hospital Sikar Dh-Radiology	CDAC/HIS/13/0005	23464regh	0

The 'Stock Details' section is highlighted, and the table is titled 'Stock Details'.

जैसे ही आप उपर्युक्त अनुसार शिकायत/सूचना से सम्बन्धित मशीन के सम्मुख गोले पर माउस की सहायता से क्लिक (रेडियो बटन अंकित) करते हैं तो उसके नीचे Previous Complaint Details के नाम नीचे Warranty Details या Maintenance Contract Details लिखा हुआ दिखाई देता है जिसमें से आपको केवल एक ही गोले पर माउस की सहायता से क्लिक (रेडियो बटन अंकित) करना है।

उपर्युक्त इन्द्राज पूर्ण करने के पश्चात उसी फार्म में नीचे दर्शाये चरण 1 से 7 पूर्ण करने के पश्चात सेव बटन पर क्लिक करें। इस प्रकार आप द्वारा किसी भी मशीन से सम्बन्धित शिकायत/सूचना का इन्द्राज ई-औषधि सॉफ्टवेयर में किया जाना सुनिश्चित करें।

चरण 1 *Complaint Description टाईप करें।

चरण 2 *Is Item in Working Condition में Yes या No पर माउस की सहायत से क्लिक कर चयन करें।

चरण 3 *Preferred From Time टाईप करें

चरण 4 *Preferred To Time टाईप करें

चरण 5 *Contact Person Name टाईप करें

चरण 6 *Contact No इन्द्राज/ टाईप करें

चरण 7 *Land Mark Description टाईप करें

Remarks टाईप करने के पश्चात सेव बटन पर क्लिक करें।

नोट—

1. जिस चरण संख्या पर * का चिन्ह है उसे आवश्यक रूप से भरा जाना है।
2. उपर्युक्त दिशा निर्देश से सम्बन्धित यदि कोई समस्या हो तो आरएमएससी के आई.टी. शाखा के दूरभाष नम्बर 0141-2224783 पर सम्पर्क करें।